|  |
| --- |
|  |
| Подсистема управления страховыми выплатами на случаи временной нетрудоспособности и в связи с материнством ФГИС ЕИИС «Соцстрах» |
| Руководство пользователя модуля АРМ «Стимулирующие выплаты» |

26 листов

2020

Лист регистрации изменений

| Версия документа | Дата | Примечание |
| --- | --- | --- |
|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Содержание

[1 Введение 4](#_Toc53501759)

[1.1 Общие сведения об АРМ СВ 4](#_Toc53501760)

[1.2 Область применения 4](#_Toc53501761)

[1.3 Уровень подготовки пользователей 4](#_Toc53501762)

[2 Назначение и условия применения 5](#_Toc53501763)

[2.1 Функции АРМ СВ 5](#_Toc53501764)

[2.2 Системные требования 5](#_Toc53501765)

[3 Описание установки и настройки АРМ СВ 6](#_Toc53501766)

[3.1 Установка АРМ СВ 6](#_Toc53501767)

[3.1.1 Директория установки программы 6](#_Toc53501768)

[3.1.2 Параметры подключения к базе данных 7](#_Toc53501769)

[3.2 Настройка АРМ СВ 8](#_Toc53501770)

[3.2.1 Настройки реквизитов организации 8](#_Toc53501771)

[3.2.2 Настройки сервисов ФСС 9](#_Toc53501772)

[3.2.3 Настройки соединения с базой данных 10](#_Toc53501773)

[3.2.4 Настройки подписи для сервисов 11](#_Toc53501774)

[3.2.5 Настройка справочника организаций 12](#_Toc53501775)

# Введение

## Общие сведения об АРМ СВ

Полное наименование автоматизированной системы – Компонент «Электронный листок нетрудоспособности» подсистемы управления страховыми выплатами на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством ФГИС ЕИИС «Соцстрах».

Заказчик Автоматизированного рабочего места лечебно-профилактического учреждения (далее АРМ СВ) – Фонд социального страхования Российской Федерации: 107139, г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. А.

## Область применения

АРМ СВ выполняет следующие функции:

* Создание, направление на МСЭ, продление, закрытие электронных листков нетрудоспособности.

## Уровень подготовки пользователей

Пользователями АРМ СВ являются сотрудники медицинских организаций, социальных учреждений и других организаций уполномоченных подавать документы для осуществления стимулирующих выплат. Для эксплуатации АРМ СВ пользователь должен иметь опыт работы в среде современных операционных систем семейства Microsoft Windows.

Пользователь обязан изучить настоящее Руководство.

# Назначение и условия применения

## Функции АРМ СВ

В соответствии с Правилами осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации выплат стимулирующего характера принятыми Постановлениями правительства РФ № XXX от XX/XX/XXXX и № XXX от XX/XX/XXXX, АРМ СВ формирует и направляет на рассмотрение сведения о работниках являющихся получателями стимулирующих выплат. Формирование и отправка выполняются в автоматизированном режиме.

Для осуществления подачи сведений по вышеуказанным постановлениям используются две разные версии ПО:

АРМ СВ-М – предназначен для формирования документов для осуществления выплат работникам медицинских организаций;

АРМ СВ-С – предназначен для формирования документов для осуществления выплат работникам социальных учреждений;

Интерфейс и выполняемые функции АРМ СВ-С АРМ СВ-М идентичный с некоторыми исключениями, которые будут отмечены в настоящем документе.

## Системные требования

Специальные системные требования не предъявляются.

Для обеспечения возможности работы в АРМ СВ рекомендуются следующие технические требования:

* Microsoft Windows 7 х86 (32-bit) SP1 1.7.0) или выше;
* Microsoft Windows 7 x64 (64-bit) SP1 1.7.0 или выше.

# Описание установки и настройки АРМ СВ

## Установка АРМ СВ

Для успешной работы АРМ СВ на компьютере пользователя должны быть установлены компоненты Microsoft .NET Framework версии 4 и выше.

Также должны быть установлены криптопровайдер (VipNet CSP версии 4.0 или выше, или CryptoPro CSP версии 3.9 или выше) и сертификаты с ЭП медицинской организации, уполномоченного лица ФСС и сотрудников МО. Сертификат для тестовой версии скачать с сайта <https://lk-test.fss.ru/>.

Работа в АРМ СВ подразумевает два варианта установки:

Сетевая версия – сервер базы данных установлен отдельно от клиентских машин, на которых устанавливается только приложение;

Локальная версия – сервер базы данных и приложение установлено на одной машине.

Скачайте с сайта <http://cabinets.fss.ru/> дистрибутив АРМ СВ (тестовую версию АРМ CD скачать с сайта <https://lk-test.fss.ru/sv.html>) в зависимости от разрядности вашей операционной системы. Дистрибутив поставляется вне зависимости от варианта последующей установки и содержит в себе установщики сервера базы данных PostgreSQL и приложения АРМ СВ.

Запустите установщик см. Рисунок 1.

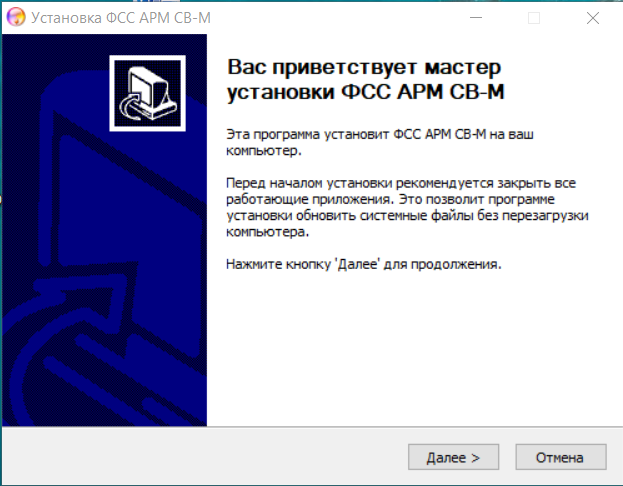


Рисунок 1

### Директория установки программы

По умолчанию приложение устанавливается в папку C:\ FssPaymentTool (FssPaymentTool-M) см. Рисунок 2.

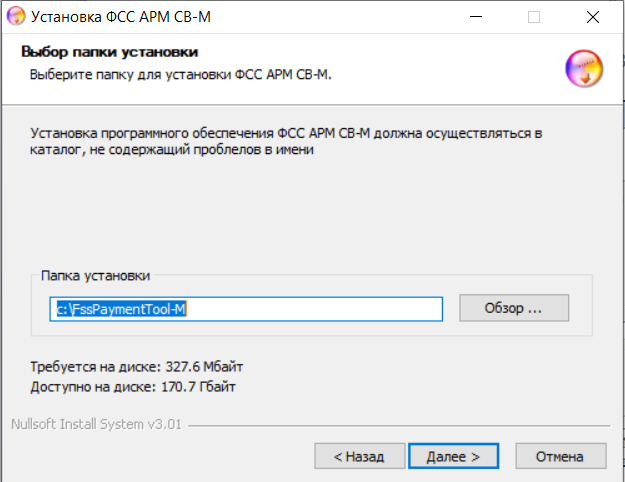


Рисунок 2

### Параметры подключения к базе данных

Обратите внимание, по умолчанию выбран флаг «Установить» - это означает, что на компьютер будет установлена база данных PostgreSQL. База данных устанавливается в папку C:\postgresql. Если сервер базы данных установлен на отдельной машине, или не предполагается обновление базы данных на текущей машине, флаг можно снять. В этом случае становятся доступными для редактирования поля «Имя/IP адрес сервера базы данных», «Порт сервера базы данных», «Имя пользователя» и «Пароль пользователя» см. Рисунок 3. Параметры подключения к базе данных можно отредактировать впоследствии, через интерфейс приложения.

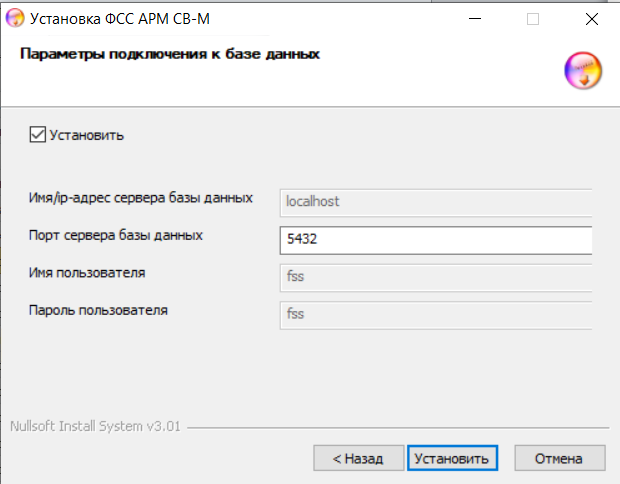


Рисунок 3

Нажимаем кнопку «Установить». Запускается процесс установки приложения см. Рисунок 4.

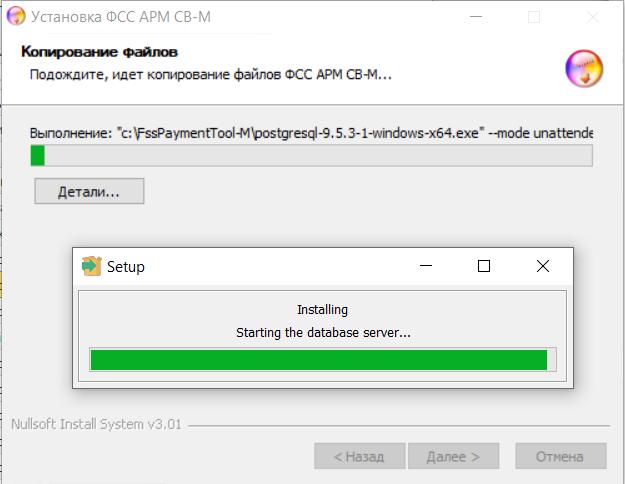


Рисунок 4

Установка выполнена см. Рисунок 5.

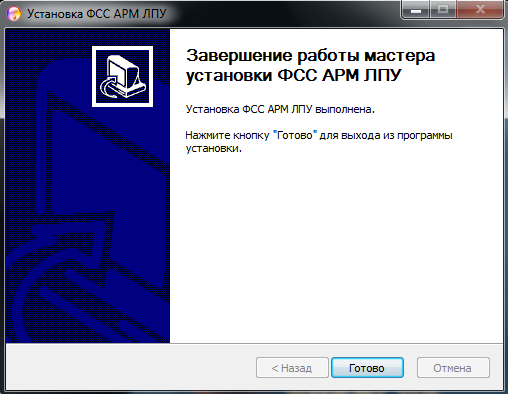


Рисунок 5

## Настройка АРМ СВ

Для возможности снятия консольных логов необходимо выполнить следующие действия:

По нажатию правой кнопки мыши на ярлыке АРМ СВ выбрать из контекстного меню «Свойства». В поле объект дописать –consoleLog (Рисунок 6), нажать «ОК».

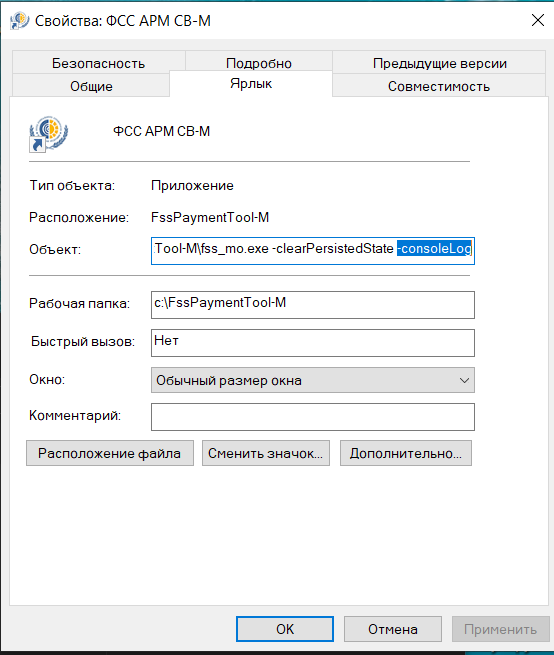


Рисунок 6

Запустите приложение через ярлык на рабочем столе, либо через меню кнопки «Пуск».

Приложение будет запущено в соответствии с Рисунок 7.

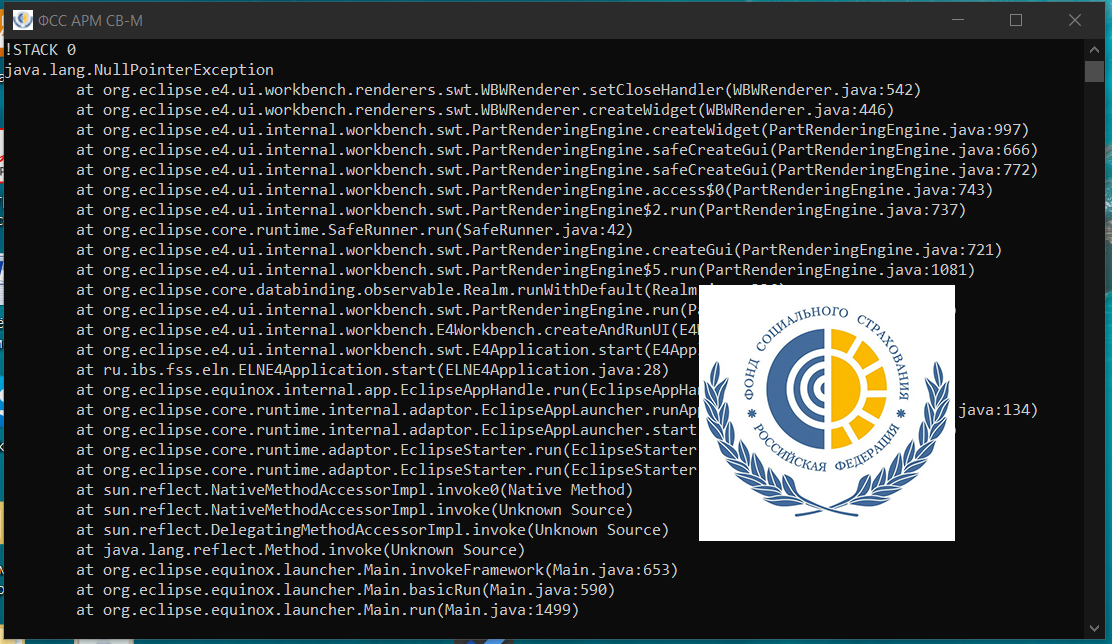


Рисунок 7

Для копирования логов установить курсор в любое место окна, нажать Ctrl+A, Crtl+С.

Открыть любой текстовый редактор и нажать Ctrl+V. Сохранить логи.

### Настройки реквизитов организации

В главном меню откройте вкладку «Администрирование – Настройки реквизитов организации» см. Рисунок 6.

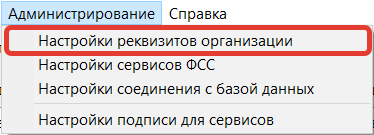


Рисунок 8

Откроется окно настроек реквизитов организации. Обязательные для заполнения поля отмечены желтым цветом. Для сохранения введенных данных необходимо нажать кнопку «Сохранить» см. Рисунок 7.

В разделе «Реквизиты» заполняются поля:

* Наименование;
* Полное наименование;
* ОГРН;
* ИНН;
* Рег. номер;
* Код подчинённости;
* КПП
* Адрес;
* Адрес электронной почты;
* Телефон.

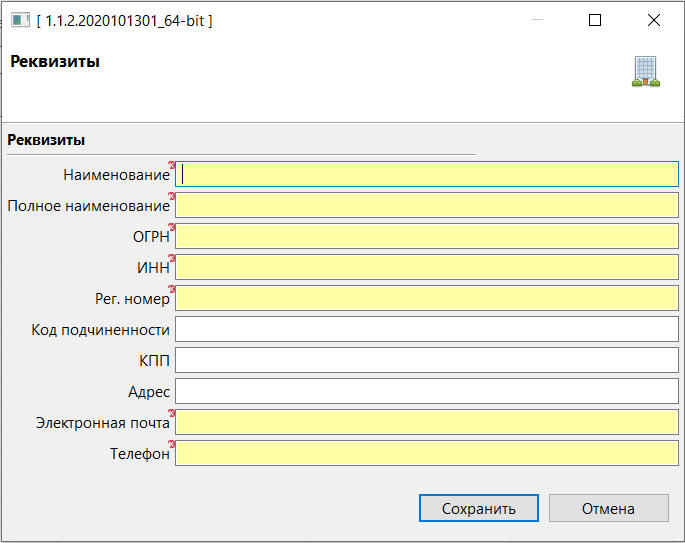


Рисунок 9

### Настройки сервисов ФСС

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки сервисов ФСС». Откроется окно настройки подключения к сервису ФСС см. Рисунок 8. В поле «Строка соединения» при установке по умолчанию прописывается адрес тестового сервиса ФСС - <https://docs-test.fss.ru/ws-quarantine-crypto/api/soap/QuarantineStatementServicePorts?wsdl>

Для отправки реестра на продуктивный сервис необходимо указать:

[ХХХХХХ](https://docs.fss.ru/WSLnCryptoV11/FileOperationsLnPort?WSDL)

«Время попытки подключения, секунд» – указывается время продолжительности попыток подключения к сервису в случае отсутствия ответа. В случае использования в вашей организации прокси-сервера необходимо установить флаг «Использовать прокси» и заполнить последующие поля:

* Прокси хост;
* Прокси порт.
* При установленном флаге «Авторизация прокси» также необходимо указать:
* Прокси логин;
* Прокси пароль.

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение к сервису ФСС выполнено успешно»

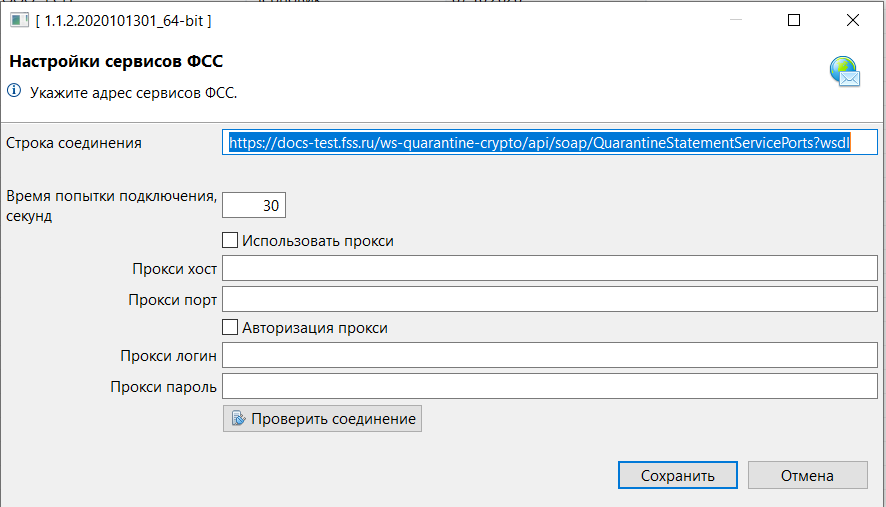


Рисунок 10

### Настройки соединения с базой данных

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки соединения с базой данных». Откроется окно настроек соединения с базой данных см. Рисунок 9. В поле «Строка соединения» прописывается адрес сервера базы данных. Адрес прописывается в формате:

* jdbc:postgresql://host:port/fss

, где

* host – имя или IP адрес сервера базы данных;
* port – порт сервера базы данных;
* fss – имя пользователя.

После заполнения необходимых полей, нажмите кнопку «Проверить соединение». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Подключение выполнено успешно»

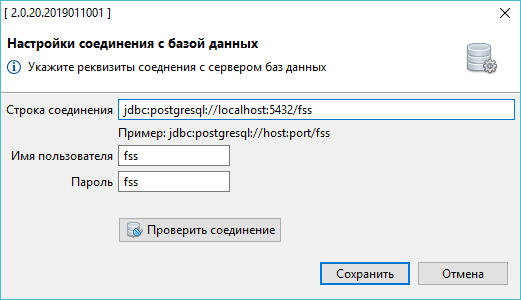


Рисунок 11

### Настройки подписи для сервисов

Откройте в главном меню вкладку «Администрирование – Настройки подписи для сервисов». Откроется окно настроек подписания см. Рисунок 10. Окно настроек подписи условно разделено на две области:

* 1 – Настройки подписи МО;
* 2 – Настройки подписи уполномоченного лица ФСС.

Далее необходимо установить следующие флаги и заполнить поля:

* «Выполнять форматно-логический контроль» – установить флаг, если вы хотите выполнить форматно-логический контроль перед сохранением документа в базу данных;
* «Подписывать исходящие сообщения» – установить флаг для добавления электронной подписи к исходящим сообщениям;
* «Проверять подпись на входящих сообщениях» – сравнивать электронную подпись на ответах от сервиса ФСС с сертификатом уполномоченного лица ФСС;
* «Средство электронной подписи» – криптопровайдер, при помощи которого создан сертификат МО, выбирается из выпадающего списка;
* «Тип контейнера» (раздел 1) – тип контейнера, в котором установлен сертификат МО;
* «Имя сертификата МО» – сертификат МО, имеющий ОГРН в поле «Субъект»;
* «Шифровать сообщение» – установить флаг, если необходимо зашифровать сообщение перед отправкой;
* «Криптопровайдер» - криптопровайдер, при помощи которого создан сертификат ФСС, выбирается из выпадающего списка;
* «Тип контейнера» (раздел 2) – контейнер, в котором установлен сертификат уполномоченного лица ФСС;
* «Имя сертификата ФСС» – сертификат ФСС (обратите внимание, тестовый и продуктивный сертификаты ФСС разные).

После заполнения необходимо нажать кнопку «Получить ключ». Если все параметры заполнены верно, вы получите сообщение «Приватный ключ и сертификат успешно получен».

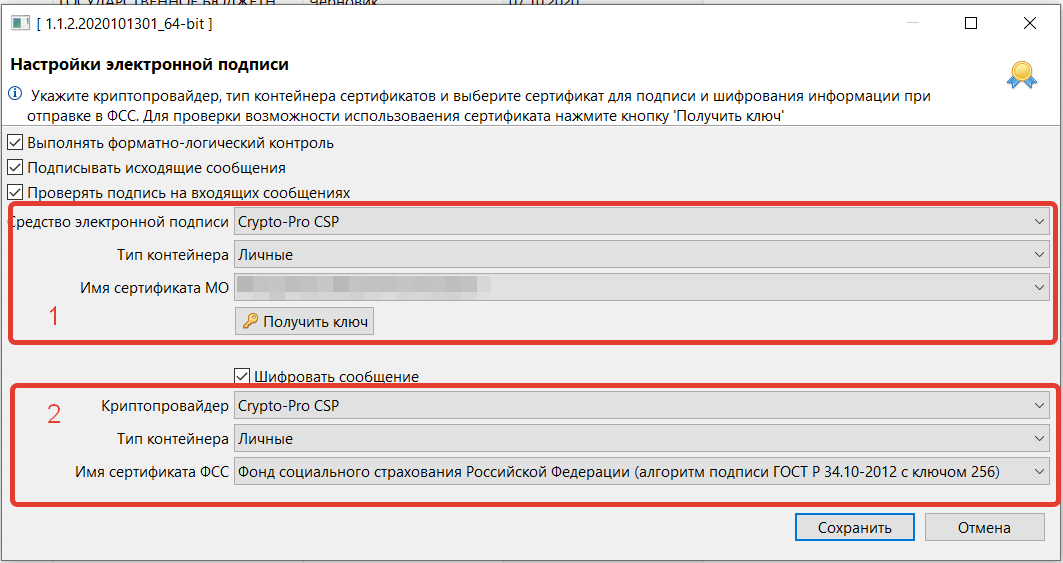


Рисунок 12

### Настройка справочника организаций

Чтобы открыть справочник организаций, необходимо в главном меню выбрать «Документы – Справочник организаций» см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**. Новая запись организации создается по нажатию кнопки «Создать». В окне ввода данных организации обязательные поля помечены жёлтым цветом.

В справочнике имеется поиск записей по ОГРН и Наименованию организации. Внизу страницы имеется возможность перелистывания списка организаций постранично, а также выбор отображения количества строк на странице.

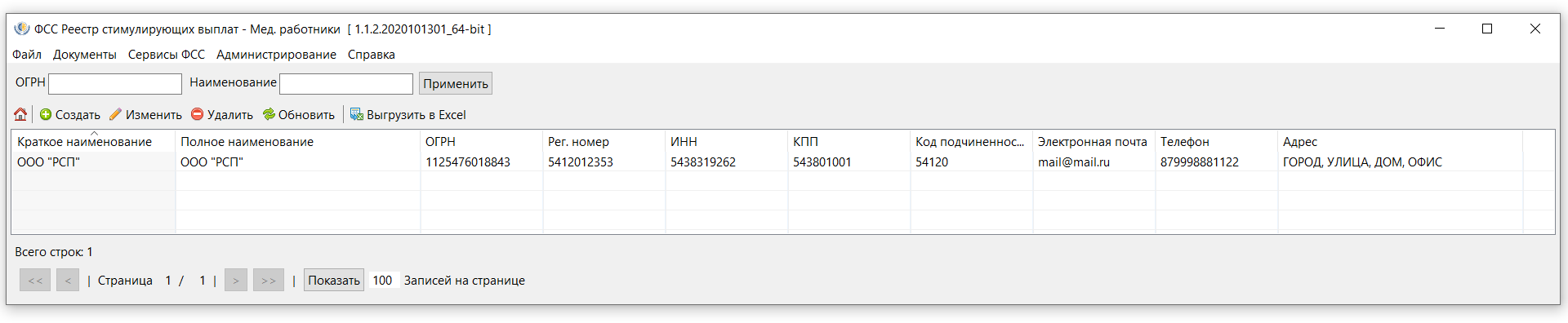


Рисунок 13

# Решение возможных проблем при установке и обновлении АРМ СВ

## Unable to build entity manager factory

Возникла ошибка при попытке загрузки данных из базы данных. Сообщите администратору следующую информацию: Unable to build entity manager factory.

**Причина:**

* Приложение было установлено некорректно (некорректно установлена БД);
* База данных приложения установлена, но не доступна.

**Что делать:**

1. Запустите установку с правами администратора;
2. Выполните установку программы по шагам инструкции.

Если установка приложения выполнена в соответствии с инструкцией, но ошибка повторяется, необходимо проверить:

На компьютере отключена служба postgresql-9.5. Правой кнопкой на значке "Мой компьютер" - Управление - Службы и приложения - Службы, postgresql-9.5 должна быть запущена, запуск - автоматически. Для настройки запуска и работы службы Windows обратитесь к вашему системному администратору;

В настройках подключения к базе данных указан неправильный пароль для пользователя fss. Проверьте, что в БД этот пароль не менялся, пароль по умолчанию - fss;

Проверьте каталог установки БД PostgreSQL, по умолчанию - C:\postgresql\;

Подключение к БД PostgreSQL осуществляется по умолчанию по порту 5432. Этот порт должен быть открыт и доступен. Для проверки обратитесь к вашему системному администратору;

Приложение на клиентской машине не может связаться с сервером т.к. установлено какое либо сетевое ограничение. Проверьте, настройки антивирусов, файерволов, прочего сетевого ПО, для клиентской машины должны быть прописаны разрешения подключения к серверу по порту 5432.

## Ошибка при попытке зайти в настройки подписи в ПО АРМ

При попытке зайти в настройки подписи в ПО АРМ ЛПУ выходит ошибка "Internal error. Reason: java.lang.ExceptionInInitializerError" или

"Internal Error. Reason: java.lang.NoClassDefFoundError: Could not initialize class ru.ibs.fss.common.security.signature.COMCryptoAPIClient"

**Причина:**

Приложение было установлено некорректно (не зарегистрирована библиотека GostCryptography.dll).

**Что делать:**

1. Необходимо убедиться, что разрядность ОС совпадает с разрядностью установщика приложения.

2. Проверить, установлены ли в системе компоненты Microsoft.Net Framework версии 4 и выше (по умолчанию данные компоненты устанавливаются в C:\Windows\Microsoft.NET\Framework). Данные компоненты можно скачать с сайта microsoft.com.

3. Проверить, что в папке, куда установлено приложение, имеется файл GostCryptography.dll (по умолчанию данный файл устанавливается в C:\FssPaymentTool). Если данного файла нет, попробуйте переустановить приложение.

4. Если все верно, запустите командную строку и выполните:

cd C:\FssPaymentTool -- переходим в папку, в которой находится файл GostCryptography.dll

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\RegAsm.exe /registered GostCryptography.dll -- с указанием вашего адреса установки компонентов Microsoft.NET

5. Перезапустить приложение.

## Ошибка при попытке загрузки данных из базы данных

Возникла ошибка при попытке загрузки данных из базы данных.

Сообщите следующую информацию: org.hibernate.exception.SQLGrammarException: could not extract ResultSet.

**Причина:**

Приложение АРМ СВ не может получить данные из базы данных PostgreSQL. Эта ошибка возникает чаще всего после установки обновления, когда приложение обновлено, а база данных PostgreSQL по какой либо причине не обновлена.

**Что делать:**

Если приложение установлено на компьютере пользователя, а база данных PostgreSQL - на сервере. Необходимо запустить обновление приложение не только на клиенте, но и на серверной машине;

Если и приложение, и база данных PostgreSQL установлены на одной машине. Проверьте каталог установки приложения. По умолчанию, приложение АРМ ЛПУ ставится в каталог C:\FssPaymentTool, а база данных PostgreSQL в каталог C:\postgresql. Если при первичной установке была выбрана другая директория для установки приложения - то при обновлении вы должны указать именно эту директорию.